

ハラスメントの防止に対する方針

株式会社山洋・株式会社クリーンクロス
代表取締役社長 日比 努
株式会社サンテック
代表取締役社長 濱田 幸盛

ハラスメントは、従業員や求職者等の個人としての尊厳を不当に傷つける社会的に許されない行為であるとともに、従業員の能力の有効な発揮を妨げ、求職者等の求職活動等を阻害し、また、会社にとっても職場秩序や業務の遂行を阻害し、社会的評価に影響を与える問題です。

妊娠・出産・育児休業・介護休業等に関する否定的な言動は、妊娠・出産・育児休業・介護休業等に関するハラスメントの発生の原因や背景になることがあります。また、性別役割分担意識に基づく言動は、セクシュアルハラスメントの発生の原因や背景となることがあります。このような言動を行わないよう注意しましょう。また、パワーハラスメントの発生の原因や背景には、従業員同士のコミュニケーションの希薄化等の職場環境の問題があると考えられますので、職場環境の改善に努めましょう。

株式会社山洋、株式会社クリーンクロス、株式会社サンテック（以下「当社グループ」）は、ハラスメントのない健全な職場環境や採用活動等の確保を企業の責任と考え、下記のとおり方針を定めます。

記

1. 当社グループは下記のハラスメント行為を許しません。また、当社グループの従業員以外の者に対しても、これに類する行為を行ってはなりません。

(1) パワーハラスメント

パワーハラスメントとは、職場において行われる優越的な関係を背景とした言動であって、業務上の必要かつ相当な範囲を超えたものにより、就業環境を害することをいいます。なお、客観的にみて、業務上必要かつ相当な範囲で行われる適正な業務指示や指導については、パワーハラスメントには該当しません。

- ① 殴打、足蹴りする等の身体的攻撃
- ② 人格を否定するような言動をする等の精神的な攻撃
- ③ 自身の意に沿わない従業員に対して、仕事を外し、長期間にわたり、別室に隔離する等の人間関係からの切り離し
- ④ 長期間にわたり、肉体的苦痛を伴う過酷な環境下で、勤務に直接関係ない作業を命じる等の過大な要求
- ⑤ 管理職である部下を退職させるため誰でも遂行可能な業務を行わせる等の過小な要求
- ⑥ 他の従業員の性的指向・ジェンダーアイデンティティや病歴等の機微な個人情報について本人の了解を得ずに他の従業員に暴露する等の個の侵害

(2) カスタマーハラスメント

カスタマーハラスメントとは、職場において行われる顧客等（取引先の従業員等を含む）の言動であって、従業員が従事する業務の性質その他の事情に照らして社会通念上許容される範囲を超えたものにより、従業員の就業環境が害されるものをいいます。なお、顧客等からの苦情の全てがカスタマーハラスメントに該当するわけではなく、また、障害者から不当な差別的取扱いをしないよう求めることや、社会的障壁の除去を必要としている旨の意思を表明すること自体は、カスタマーハラスメントには当たりません。

- ① そもそも要求に理由がない又は商品・サービス等と全く関係のない要求
- ② 契約等により想定しているサービスを著しく超える要求
- ③ 対応が著しく困難な又は対応が不可能な要求
- ④ 不当な損害賠償要求
- ⑤ 身体的な攻撃（暴行、傷害等）
- ⑥ 精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言、土下座の強要等）
- ⑦ 威圧的な言動
- ⑧ 継続的、執拗な言動
- ⑨ 拘束的な言動（不退去、居座り、監禁）

(3) セクシュアルハラスメント

セクシュアルハラスメントとは、職場における性的な言動に対する他の従業員（直接的に性的な言動の相手方となった被害者に限らず、性的な言動により就業環境を害されたすべての従業員を含む）の対応等により当該従業員の労働条件に関して不利益を与えること又は性的な言動により他の従業員の就業環境を害することをいいます。また、相手の性的指向又はジェンダーアイデンティティの状況にかかわらず、異性に対する言動だけでなく、同性に対する言動も該当します。

- ① 性的及び身体上の事柄に関する不必要な質問・発言
- ② わいせつ図画の閲覧、配付、掲示
- ③ うわさの流布
- ④ 不必要な身体への接触
- ⑤ 性的な言動により、他の従業員の就業意欲を低下せしめ、能力の発揮を阻害する行為
- ⑥ 交際・性的関係の強要
- ⑦ 性的な言動への抗議又は拒否等を行った従業員に対して、解雇、不当な人事考課、配置転換等の不利益を与える行為
- ⑧ その他、相手方及び他の従業員に不快感を与える性的な言動

(4) 求職者等に対するセクシュアルハラスメント

求職者等に対するセクシュアルハラスメントとは、従業員による「性的な言動」により求職者等による求職活動等が阻害されるものをいいます。

- ① 性的及び身体上の事柄に関する不必要な質問・発言
- ② わいせつ図画の閲覧、配付、掲示
- ③ うわさの流布
- ④ 不必要な身体への接触
- ⑤ 食事・交際を執拗に求めること
- ⑥ 性的な関係を求めること
- ⑦ その他、相手方に不快感を与える性的な言動

(5) 妊娠・出産・育児休業・介護休業等に関するハラスメント

妊娠・出産・育児休業・介護休業等に関するハラスメントとは、職場において、上司や同僚が、従業員の妊娠・出産及び育児・介護等に関する制度又は措置の利用に関する言動により従業員の就業環境を害すること並びに妊娠・出産等に関する言動により女性従業員の就業環境を害することをいいます。なお、業務分担や安全配慮等の観点から、客観的にみて、業務上の必要性に基づく言動によるものについては、妊娠・出産・育児休業・介護休業等に関するハラスメントには該当しません。

- ① 部下の妊娠・出産、育児・介護に関する制度や措置の利用等に関し、解雇その他不利益な取扱いを示唆する言動
- ② 部下又は同僚の妊娠・出産、育児・介護に関する制度や措置の利用を阻害する言動
- ③ 部下又は同僚が妊娠・出産、育児・介護に関する制度や措置を利用したことによる嫌がらせ等

④ 部下が妊娠・出産等したことにより、解雇その他の不利益な取扱いを示唆する言動

⑤ 部下又は同僚が妊娠・出産等したことに対する嫌がらせ等

2. 本方針の対象は、役員、正社員、契約社員、派遣社員、及びパート・アルバイト等当社グループにおいて働いている方、さらには顧客、取引先の従業員および求職者等当社グループに関係する全ての方を対象とします。関係する全ての方が良好で信頼関係を構築できる職場環境および採用活動等を目指します。

3. 当社グループの従業員がハラスメントを行った場合、就業規則に基づき懲戒処分を含めて厳正に対処します。

4. ハラスメントに関する相談窓口（コンプライアンス相談窓口）は次の通りです。電話、メールでの相談も受け付けますので、一人で悩まずにご相談ください。また、実際にハラスメントが起きている場合だけでなく、その可能性がある場合や放置すれば就業環境が悪化するおそれがある場合、ハラスメントに当たるかどうか微妙な場合も含め、広く相談に対応し、事案に対処します。

■株式会社山洋 管理部

電話番号：0721-24-7912

相談には公平に、相談者だけでなく行為者についても、プライバシーを守って対応しますので安心してご相談ください。また、相談者はもちろん、事実関係の確認に協力した方に不利益な取扱いは行いません。相談を受けた場合には、事実関係を迅速かつ正確に確認し、事実が確認できた場合には、被害者に対する配慮のための措置及び行為者に対する措置を講じます。また、再発防止策を講じる等適切に対処します。

5. カスタマーハラスメントに当たる行為に対しては、従業員の人格および就業環境を守る観点から、当社グループとして毅然とした対応を行います。従業員は、顧客等の言動がカスタマーハラスメントに該当すると判断した場合、または該当するおそれがあると判断した場合、速やかに所属長等に報告し、その指示を受けるものとします。なお、従業員に対し過度な要求を繰り返すなど特に悪質と考えられるものについては、以下の措置を講じます。

(1) 暴行、傷害、脅迫などの犯罪に該当し得る言動については、警察へ通報すること。

(2) 行為者に対して警告文を発出すること。

(3) 法令の制限内において行為者に対して商品の販売、サービスの提供等をしないこと。

(4) 行為者に対して当社グループ施設等への出入りを禁止すること。

(5) その他、必要な措置。

6. 妊娠・出産、育児や介護を行う従業員は、各社内制度を安心して活用ください。

当社グループには、妊娠・出産、育児や介護を行う従業員が利用できる様々な制度があります。（派遣社員の方の場合は、派遣元企業においても利用できる制度が整備されています。）まずはどのような制度や措置が利用できるのかを育児・介護休業規則等により確認しましょう。

制度や措置を利用する場合には、必要に応じて業務配分の見直し等を行うことにより、所属長や同僚にも何らかの影響を与えることがあります。制度や措置の利用をためらう必要はありませんが、円滑な制度の利用のためにも、早めに所属長や管理部に相談してください。また気持ちよく制度を利用するためにも、利用者は日頃から業務に関わる方々とのコミュニケーションを図ることを大切にしましょう。

所属長は妊娠・出産、育児や介護を行う従業員が安心して制度を利用し、仕事との両立ができるようにするため、所属における業務配分の見直し等を行ってください。対応に困ることがあれば、管理部に相談してください。

7. 当社グループは啓発や研修を行いハラスメントの防止に努めます。

以上